



埼玉県下の7市町の有権者に対し、同じ質問紙で郵送法に同時に量的調査を実施するのは初めてである。しかも、『全国世論調査の現況(平成25年版)』で「都道府県・同教育委員会・同選挙管理委員会」が実施した調査の平均回収率は60.0%、「市・同教育委員会・同選挙管理委員会」のものは56.5%であるのに対し、本調査の有効回収率は全体平均で70%を超え、戸田市も政府発表の平均値を超える61.9%、郵送75.3%とさらに高率である。こうした高回収率が得られる郵送調査の方法論は朝日新聞社で最初に適用され、日本銀行、北海道新聞社、中日新聞社、読売新聞社、毎日新聞社および内閣府の世論調査(面接法と郵送法との2014年比較実験。回収率は面接61.9%、郵送75.3%)でも利用されている。「調査依頼ハガキ」「調査票」「督促ハガキ」「督促調査票」の4回の送付で関心と注意を喚起すること、それらの送付時期が返送意欲を高めるよう設定されていることのほか、「調査票送付時に協力意欲が最大に高められるよう文章表現・謝礼・調査票体裁などが工夫されている。埼玉大学社会学部調査センターは、引き続きより良い方法論の研究と普及に尽力していきます。

注1)『全国世論調査の現況(平成25年版)』とは、内閣府大臣官房政府広報室が毎年度の調査実施状況を調べた報告書である。
注2)「都道府県」や「市」の平均回収率は回収率を一覧表から各階級の代表値を用いて算出した。

■ 1 ■ 郵送調査の運用と有効回答の返送記録

受取日	川越市	川越市	秩父市	秩父市	本庄市	本庄市	戸田市	戸田市	幸手市	幸手市	小川町	小川町	鳩山町	鳩山町	全体	全体	回収率	返送区分			
5/18 水	23	23	0	3	53	53	72	72	75	75	58	58	284	284	8.1%			第1週(すぐに回答)			
5/19 水	40	63	4	6	9	42	95	113	51	126	74	132	258	542	15.5%			第1週(すぐに回答)			
5/20 水	29	92	52	56	66	24	119	41	154	33	165	261	803	22.9%				第1週(すぐに回答)			
5/21 木	38	130	40	96	54	119	249	148	217	180	291	194	231	1034	29.5%			第1週(すぐに回答)			
5/22 金	22	152	32	128	27	146	13	161	19	196	16	186	21	150	1184	33.8%			第1週(すぐに回答)		
5/23 土	152	128	146	161	196	186	215	0	1184	33.8%								第1週(すぐに回答)			
5/24 日	152	128	146	161	196	186	215	0	1184	33.8%								第1週(すぐに回答)			
5/25 月	41	193	61	189	55	201	21	182	32	228	28	214	33	248	271	1455	41.6%		第2週(切手付済み)		
5/26 火	23	216	29	218	26	227	11	193	22	256	21	235	13	261	145	1600	45.7%		第2週(切手付済み)		
5/27 水	17	233	15	233	15	242	10	203	11	261	18	253	11	272	97	1697	48.5%		第2週(切手付済み)		
5/28 木	10	243	29	282	13	255	11	214	6	267	14	267	11	283	94	1791	51.2%		第2週(切手付済み)		
5/29 金	17	260	18	280	18	273	6	220	7	274	13	280	4	287	83	1874	53.9%		第2週(切手付済み)		
5/30 土	260	280	273	220	274	280	287	0	1874	53.9%								第2週(切手付済み)			
5/31 日	260	280	273	220	274	280	287	0	1874	53.9%								第2週(切手付済み)			
6/1 月	28	288	29	309	34	307	28	248	28	302	35	315	20	307	202	2076	59.3%		第3週(督促ハガキ)		
6/2 火	11	299	14	323	6	313	8	313	14	329	11	313	14	329	13	320	77	2153	61.5%		第3週(督促ハガキ)
6/3 水	10	309	3	326	2	315	12	326	7	336	3	323	49	2202	62.9%			第3週(督促ハガキ)			
6/4 木	4	313	16	342	4	319	8	276	4	329	7	343	6	329	49	2251	64.3%		第3週(督促ハガキ)		
6/5 金	8	321	2	344	1	320	276	3	332	4	347	1	330	19	2270	64.9%			第3週(督促ハガキ)		
6/6 土	321	344	320	276	332	347	330	0	2270	64.9%								第3週(督促ハガキ)			
6/7 日	321	344	320	276	332	347	330	0	2270	64.9%								第3週(督促ハガキ)			
6/8 月	8	329	1	345	6	326	2	278	7	339	5	352	5	335	34	2304	65.8%		第4週(督促ハガキ)		
6/9 火	5	334	5	350	3	329	2	280	8	347	10	362	7	342	40	2344	67.0%		第4週(督促ハガキ)		
6/10 水	2	336	4	354	4	333	3	283	3	340	6	368	1	343	23	2367	67.6%		第4週(督促ハガキ)		
6/11 木	2	338	4	358	2	335	6	289	3	353	2	370	2	345	21	2388	68.2%		第4週(督促ハガキ)		
6/12 金	3	341	2	360	3	338	5	294	5	358	3	370	1	346	19	2407	68.8%		第4週(督促ハガキ)		
6/13 土	341	360	338	294	358	370	346	0	2407	68.8%								第4週(督促ハガキ)			
6/14 日	341	360	338	294	358	370	346	0	2407	68.8%								第4週(督促ハガキ)			
6/15 月	5	346	4	364	6	344	3	297	3	361	370	4	350	25	2432	69.5%		第4週(督促ハガキ)			
6/16 火	0	346	4	368	1	345	2	299	3	364	2	372	1	351	13	2445	69.9%		第4週(督促ハガキ)		
6/17 水	2	348	2	370	3	348	4	303	364	372	1	352	12	2457	70.2%			第4週(督促ハガキ)			
6/18 木	0	348	1	371	2	350	303	1	365	2	374	2	354	8	2465	70.4%		第4週(督促ハガキ)			
6/19 金	1	349	1	371	350	2	305	365	374	354	3	354	3	2468	70.5%			第4週(督促ハガキ)			
有効回収率	68.8%	74.2%	70.0%	61.0%	73.0%	74.8%	70.8%	70.5%													

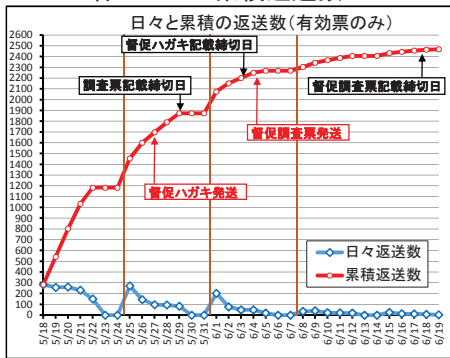
注3) 返信用封筒にて返送された2492票のうち

白紙および空白が目立つ(原則記載率50%未満)のものを無効(13票)、通常調査票(桃色)と督促調査票(黄色)のダブルカウントを削除(1票)

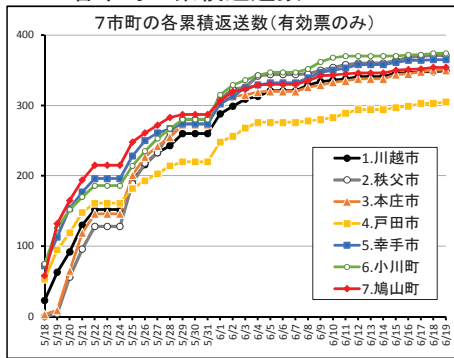
巻末自由記載欄などに「代理回答」との申告のあったものを無効(10票)。その結果、2492-24=2468票を有効票として集計した。

注4) 埼玉大学では土・日曜日に通常郵便の集配を行っていないため、土・日曜日の分は月曜日にまとめてカウントされている。

■ 2 ■ 全体の日々と累積返送数



■ 3 ■ 各市町の累積返送数



【5/6水】—調査依頼ハガキを発送

【5/13水】—正規調査票(桃色)を発送
【調査依頼ハガキ】
官製ハガキの表面に宛名を直接印字。裏面に依頼文・締切日・連絡先など簡潔に記載。圧着ハガキを用いないのは、商業的なイメージの払拭と情報記載量の多から敬遠されることを避けるため。調査票発送の前に依頼状を送れば、回答返送が早まる。

【5/27水】—督促ハガキを発送
【5/29金】—正規調査票(桃色)に記載した返送締切日
調査票に記載した締切日直後に督促ハガキが届くようにすれば、督促効果が高まる。

【6/3水】—督促ハガキに記載した返送締切日
【6/4木】—督促調査票(黄色)を発送
督促ハガキに記載した締切日の翌日とすぐ色違いの督促調査票(黄色)を発送することで、見逃しや無視を減らせる。
2回目の督促ハガキでは、調査票を再送(切手付済み)の返信用封筒も再同封することで、督促力が高まる。

【6/17水】—督促調査票(黄色)に記載した返送締切日
督促調査票に記載した最終締切日直後に再同封することで、督促力が高まる。

郵送法は高回収率が得られる調査として新しく生まれ変わっているが、回答記入済みの調査票を返送してもらうまでに長期間かかる(本調査では最初の返送から約5週間)。調査期間の早期と後期で社会状況が変わることにより回答選択に影響が及ぶ可能性もあるため、できるだけ早期に回収できるような工夫が必要である。一方で、仕事などで回答する余裕がない人たちの意見は調査期間を長く確保してでも回収する必要がある。

- ① 秩父市と本庄市で「第1週」の返送が少なく「第2週」で多いのは郵便集配の影響か
- ② 男性は女性より早めに返送する
- ③ 20、30、40代では「第1週」の返送が少なく、督促後の「第3週」以降で多くなる
- ④ 上記の特徴は、男性よりも女性のほうが顕著である
- ⑤ 「中途」で「第1週」、「高卒」で「第2週」が多くなるのが高学歴者には大きな差異はない
- ⑥ 正社員・学生・自営業の票を回収するには督促が欠かせない。「学生」は督促ハガキの効果大
- ⑦ 調査票を送付して待たされた調査では「持ち家(一戸建て)」の回答が多くなる
- ⑧ 低所得層は「第1週」の返送が多し、高齢・年金層の早期返送の影響が認められる
- ⑨ 20〜40代、正社員・学生では督促後の票が目立つて増える。将来的に地域(および日本)を担う人材である彼・彼女たちの意見をしっかりと把握できる調査を実施すべきである。

■ 4 ■ 返送特性(各階層別で返送時期を比較)

注5) 赤色は全体平均と比べて有意に大きく、青色は有意に小さい。(有意水準5%)

性別	階級	第1週(すぐに回答)		第2週(切手付済み)		第3週(督促①の後に回答)		第4-5週(督促②の後に回答)			
		比率	度数	比率	度数	比率	度数	比率	度数		
7市町	1. 川越市	14.1	349	43.6	309	108	17.5	61	8.0	28	
	2. 秩父市	15.0	371	34.5	128	41.0	152	17.3	64	7.3	27
	3. 本庄市	14.2	350	41.7	146	36.3	127	13.4	47	8.6	30
	4. 戸田市	12.4	305	52.8	161	19.3	59	18.4	56	9.5	29
	5. 幸手市	14.8	365	53.7	196	21.4	78	15.9	58	9.0	33
	6. 小川町	15.2	374	49.7	186	25.1	94	17.9	67	7.2	27
	7. 鳩山町	14.3	351	60.7	213	20.3	72	12.1	43	6.8	24
性別	1. 男性	46.2	1140	51.3	385	26.5	302	15.4	175	6.8	78
	2. 女性	51.4	2269	44.8	369	29.9	380	16.5	209	8.7	111
(NA)		2.4	50	50.8	30	13.6	8	20.3	13	15.3	9
年代別	20代	7.6	187	32.6	61	29.4	55	20.9	39	17.1	32
	30代	11.8	291	39.5	115	22.0	64	23.0	67	15.5	45
	40代	13.6	335	38.1	101	30.4	102	22.1	74	8.4	28
	50代	16.5	406	46.8	189	32.0	130	16.7	68	4.7	19
	60代	22.7	386	52.2	306	31.6	185	10.9	64	5.3	33
	70代	15.8	384	44.4	291	22.8	92	9.2	36	3.8	15
	80歳以上	7.1	175	30.3	32.6	13.7	24	13.7	24	3.4	6
(NA)		4.0	96	43.9	43	9.2	9	24.5	24	22.4	22
男の年代別	男の20代	3.5	87	27.8	24	32.2	28	26.4	23	13.8	12
	男の30代	9.5	146	40.4	59	21.2	31	21.9	32	16.4	24
	男の40代	6.2	153	39.2	60	29.4	45	21.6	33	9.8	13
	男の50代	7.6	188	47.3	89	31.4	59	17.6	33	3.7	7
	男の60代	11.3	279	59.1	165	29.0	81	7.9	22	3.9	11
	男の70代	8.0	197	73.1	144	17.8	35	6.6	13	2.5	5
	男の80歳以上	2.7	66	53.0	35	31.8	21	13.6	9	1.5	1
(NA)		1.0	24	37.5	9	8.3	2	41.7	10	12.5	3
女の年代別	女の20代	4.0	99	36.4	36	27.3	27	16.2	20	20.2	20
	女の30代	5.8	144	38.2	55	22.9	33	24.3	35	14.6	21
	女の40代	7.3	181	39.2	71	31.5	57	22.7	41	6.8	12
	女の50代	8.8	218	45.9	100	32.6	71	16.1	35	5.5	12
	女の60代	12.3	304	46.1	140	33.6	102	13.8	42	6.6	20
</											