

〔資料〕「コロナ禍の企業経営と経営者の意識調査」(21.8)

A survey on corporate and managerial attitudes toward the COVID-19 pandemic

埼玉大学社会調査研究センターは、2021年8月、株式会社M&Aセンター【東証一部上場/証券コード2127】との共同により、埼玉県内の中堅・中小企業の経営者を対象とする、「コロナ禍の企業経営と経営者の意識調査」を実施した。実査の方法は郵送法を採用した。

本調査は、調査の準備作業から調査票の郵送までをM&A社が担当し、返送票の管理および調査結果の入力・集計を社会調査研究センターが担当した。新型コロナウイルスへの感染拡大による緊急事態宣言発令期間中にもかかわらず、537社から回答が寄せられた。記して謝意に代えたい。

なお、本調査に際しては、(公益財団法人)埼玉県産業振興公社の後援を頂戴した。

正社員数

1～9人	10～29人	30人以上
------	--------	-------

昨(2020)年度の総売上高

1億円～3億円未満	3億円～5億円	5億円以上	無回答
-----------	---------	-------	-----

業種

建設業	製造・加工業	卸売業	小売業	不動産業	その他
-----	--------	-----	-----	------	-----

(解題)

回答を寄せていただいた537社のプロフィールは、正社員数9名以内が66%(354社)、これに10～29名の26%(157)を加えると、30名未満が全体の95%を占めている。また、2020年度の総売上高は、3億円未満が61%(327社)、5億円未満が13%(71社)、これに7億円未満の4%(22社)を加えると全体の8割近くを占めている。さらに、業種については、建設業が43%(231社)、製造・加工業が17%(92社)、以下、卸売業9%(50社)、小売業9%(50社)、不動産業4%(21社)などの順となっている。

コロナ禍の影響に関しては、売り上げが「減少した」が55%、国内の営業・販売が「減少した」が50%、国内物流・生産が「減少した」が33%など、困難な状況に直面していることが示唆される。ただ、そうした中であっても、離職者数は「変わらない」が85%、採用者数も「変わらない」が72%と、それぞれ大多数を占めるなど、踏ん張っておられることがうかがわれる。

参考までに、「埼玉県の新型コロナウイルス対策への評価」質問を指標として、属性別に回答を比較した結果を、次ページの〔表1〕・〔表2〕・〔表3〕に掲載する。同質問に対する全体の結果は、「評価する」=17%、「評価しない」=33%、「どちらとも言えない」=50%であった。調査票ならびに単純集計結果については、後掲の資料データを参照されたい。

(文責：松本 正生)

「埼玉県の新型コロナウイルス対策への評価」

〔表1〕

(正社員数)	評価する	評価しない	どちらとも いけない
1～9人	15	32	52
10人～	20	33	47

(%)

〔表2〕

(昨年度総売上高)	評価する	評価しない	どちらとも いけない
1億円～3億円未満	18	32	50
3億円以上 (内5億円以上)	19 (28)	28 (34)	53 (38)

(%)

〔表3〕

	評価する	評価しない	どちらとも いけない
建設業	16	30	53
製造・加工業	25	36	39
卸売業	20	28	52
小売業	10	34	56

(%)

「コロナ禍の企業経営と経営者の意識調査」(2021.8)

申し訳ありませんが、8月27日(金)までに、同封の封筒にてご返送くださいますようお願いいたします。

先ず、貴社のプロフィールについての質問です

(問1～問7)

問1. 貴社の創業(事業開始)は何年ですか。
西暦でお答えください。

～1949年	6%
1950～1959年	4%
1960～1969年	11%
1970～1979年	16%
1980～1989年	19%
1990～1999年	14%
2000～2009年	17%
2010～2019年	8%

問2. 正社員数(パート・アルバイトを除く)を教えてください。

1～9人	66%
10～29人	29%
30～49人	2%
50～69人	2%
70～99人	—
100～129人	—
130～149人	—
150～199人	—
200～299人	0%
300～499人	—
500人～	—

問3. さしつかえなければ、貴社の昨(2020)年度の総売上高を教えてください。

1億円～3億円未満	61%
3億円～5億円未満	13%
5億円～7億円未満	4%
7億円～10億円未満	1%
10億円～15億円未満	0%
15億円～20億円未満	2%
20億円～30億円未満	1%
30億円以上	0%

問4. さしつかえなければ、昨(2020)年度の経常利益も教えてください。

マイナス1万未満	0%
マイナス1万～マイナス1千未満	—
マイナス1千～1未満	8%
1以上～1千万未満	39%
1千万以上～3千万未満	13%
3千万以上～5千万未満	4%
5千万以上～7千万未満	1%
7千万以上～1億円未満	1%
1億円以上～3億円未満	2%
3億円以上～5億円未満	1%
5億円以上	—

問5. 従業員のみなさんの平均年齢は、何歳ぐらいになりますでしょうか。1つ選んで番号に○を付けてください。

1. 20代	1%	6. 50～54歳	20%
2. 30～34歳	4%	7. 55～59歳	7%
3. 35～39歳	10%	8. 60～64歳	4%
4. 40～44歳	21%	9. 65～69歳	2%
5. 45～49歳	28%	10. 70歳以上	0%

問 6. 貴社の業種について、1つ選んで番号に○を付けてください。

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1. 建設業 43% | 10. 宿泊業(旅館) — |
| 2. 製造・加工業 17% | 11. 旅行代理店業 0% |
| 3. 情報通信業 1% | 12. 飲食業 2% |
| 4. 運輸・郵便業 1% | 13. 娯楽業 — |
| 5. 卸売業 9% | 14. 教育学習支援業 0% |
| 6. 小売業 9% | 15. 理容美容業 0% |
| 7. 不動産業 4% | 16. 介護福祉サービス業 |
| 8. 物品賃貸業 0% | 17. 専門技術サービス行 2% |
| 9. 宿泊業(ホテル) — | 18. その他のサービス業 4% |
| 19. 上記以外の業種(具体的に:) | 4% |

問 7. このアンケート調査にお答えいただいている方の役職について、1つ選んで番号に○を付けてください。

1. 経営者(オーナー) 62%
2. 経営者(株式保有なし) 3%
3. オーナーのご子息・ご息女 2%
4. オーナーの配偶者 6%
5. オーナーの親族 3%
6. 役員・社員 20%
7. その他の株主 —
8. 上記以外の方(具体的に:) 1%

ここからは、新型コロナウイルス関連の質問です

(問 8 ~ 問 14)

問 8. あなたは、政府の新型コロナウイルス対策を評価しますか。1つ選んで番号に○を付けてください。

1. 評価する 11%
2. 評価しない 50%
3. どちらとも言えない 39%

問 9. あなたは、埼玉県の新型コロナウイルス対策を評価しますか。1つ選んで番号に○を付けてください。

1. 評価する 17%
2. 評価しない 33%
3. どちらとも言えない 50%

問 10. 新型コロナウイルスの感染が拡大したことについて、どのように考えますか。最も近いものを1つ選んで番号に○を付けてください。

1. 行政の責任が重い 38%
2. 感染対策を守らない人たちが悪い 27%
3. 新しいウィルスなので仕方ない 27%
4. わからない 6%

問 11. 新型コロナウイルス感染拡大の貴社への影響についてお聞きます。それぞれの項目(A~C)に関して、当てはまるものを1つ選んで番号に○を付けてください。

(A項目)

A-1 「売り上げはどうか」

1. 増加した 8%
2. 変わらない 36%
3. 減少した 55%

A-2 「国内営業・販売はどうか」

1. 増加した 8%
2. 変わらない 33%
3. 減少した 50%

A-3 「海外営業・販売はどうか」

1. 増加した 0%
2. 変わらない 28%
3. 減少した 10%

A-4 「国内物流・生産はどうか」

1. 増加した 4%
2. 変わらない 31%
3. 減少した 33%

A-5 「海外物流・生産はどうか」

1. 増加した 1%
2. 変わらない 26%
3. 減少した 13%

A-6 「設備投資はどうか」

1. 増加した 14%
2. 変わらない 50%
3. 減少した 20%

(B項目)

B-1 「資金回収はどうか」

1. 好転した 2%
2. 変わらない 84%
3. 悪化した 12%

B-2 「資金繰りはどうか」

1. 好転した 9%
2. 変わらない 63%
3. 悪化した 26%

(C項目)

C-1 「離職者数はどうか」

1. 増加した 6%
2. 変わらない 85%
3. 減少した 5%

C-2 「採用者数はどうか」

1. 増加した 11%
2. 変わらない 72%
3. 減少した 10%

C-3 「派遣労働者数はどうか」

1. 増加した 3%
2. 変わらない 52%
3. 減少した 5%

問 12. 新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けて、貴社で検討されたり、取り組まれた事柄がありましたら、すべて選んで番号に○を付けてください。

1. 他社の買収、あるいは他社の事業の買収 2%
2. 新規事業の開発 16%
3. 融資・助成金の獲得 63%
4. 被害を最小限に抑えるための損切・撤退 8%
5. 自社の他社へ譲渡、あるいは自社事業の譲渡 0%
6. 廃業 0%
7. 今後の事業のあり方や事業計画の見直し 38%
8. 新たな働き方、テレワークの導入等 17%

問 13. 下記の中で、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けて、経営者として考えたこと、感じたことがありましたら、すべて選んで番号に○を付けてください。

1. 自分が経営者として事業を続けることに限界を感じた 4%
2. 自分が変わらなければならないと危機感を持った 27%
3. 事態をどう打開したらいいのか、わからないと感じた 21%
4. コロナは事業を変革するチャンスだと感じた 24%
5. リーダーとしての責任と覚悟を再認識した 57%

問 14. 新型コロナウイルス感染拡大を背景に、デジタル化など様々な変化が加速しています。次のうち、貴社の関心のあるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

1. IoTやロボット導入による業務効率化 9%
2. デジタルを活用したオフィス業務の効率化 31%
3. デジタルを活用した店舗の効率化 6%
4. オンラインを活用した営業・販路開拓 24%
5. リモートワーク・副業など働き方の見直し 13%
6. デジタルを活用したビジネス全体の再構築 (DX) 12%
7. BCP (事業継続計画) の策定 16%
8. SDGs を導入した経営 14%

ここからは、今後の企業経営についての質問です

(問 15～問 21)

問 15. 貴社の現在の代表者は、何代目の経営者ですか。1つ選んで番号に○を付けてください。

1. 創業者 48%
2. 2代目経営者 35%
3. 3代目経営者 12%
4. 4代目以降の経営者 4%

問 16. 貴社の後継者についてはどのような状況ですか。1つ選んで番号に○を付けてください。

1. 後継者はすでに決まっている 41%
2. 複数の後継者候補がいる 10%
3. 事業継承したばかりで、後継者候補はいない 14%
4. 現在、後継者候補を探している 17%
5. 後継者がいないため、会社売却を検討している 2%
6. 後継者がいないため、廃業を検討している 5%
7. その他 () 7%

問 17. それでは、貴社の事業継承の仕方として、ご関心のある方法はどれでしょうか。当てはまるものをすべて選んで番号に○を付けてください。

1. 親族への事業継承 62%
2. 社員への事業継承 33%
3. 第三者への M&A (株式譲渡) 16%
4. その他 () 6%

問 18. それでは、事業継承の時期についてはどうでしょうか。1つ選んで番号に○を付けてください。

1. 既に準備を始めている 12%
2. 1年以内を予定している 2%
3. 3年以内を予定している 10%
4. 5年以内を予定している 6%
5. 時期は未定だが、方針を検討している 33%
6. 未定である 32%

問 19. M&A(会社の譲渡)についてお聞きします。当てはまるものをすべて選んで番号に○を付けてください。

1. 親しい会社や社長の中に、M&A(会社の譲渡)をした会社がある 20%
2. 付き合いのある同規模の会社の中に、会社の譲渡をした会社がある 14%
3. 付き合いのある同規模の会社の中には、会社の譲渡をした会社はない 26%
4. 周囲の会社の中には、会社の譲渡をした会社はない 42%

問 20. それでは、仮定の話として、一緒になれば自社の成長をめざせそうだと思う相手について、当てはまるものをすべて選んで番号に○を付けてください。

1. 自社のこれまでの取り組みや顧客を大切にしてもらえること 50%
2. 自社にはないノウハウや技術を持っていること 37%
3. 経営基盤が安定していること 46%
4. 複数の拠点を保有しており、災害時などのリスクを分散できること 6%
5. 多くの仕入れルートや販路を保有していること 14%
6. 豊富な知識や経験を有するリーダーがいること 34%
7. 人材の採用や育成が得意であること 28%

問 21. 下記の項目の中で、事業継承や M&A に関して、ご興味やご関心のある情報がありましたら、当てはまるものをすべて選んで番号に○を付けてください。

1. 同地域や同業種の事例 25%
2. 株価はどの程度か、譲渡するとしたら対価はどれくらいになるのか 14%
3. 当社と提携することに関心のある会社があるのか 17%
4. 情報漏洩対策をどうしているのか 4%
5. M&A 手続きの進め方 4%
6. 親族継承、社員継承、M&A(譲渡)の場合のメリット・デメリット 20%
7. 廃業と M&A を比較検討した時のメリット・デメリット 10%
8. M&A 後の社長の処遇 10%
9. M&A 後も会社の特色や独立性を持ち続けて経営している事例 10%
10. 他社の買収の進め方 7%

質問は以上で終了です。ご協力、誠にありがとうございました。